

Liebe Kunden der Tierarztpraxis Sudhoff

Am 2. November begrüßen wir die Tierärztin Frau Heyer in unserer Praxis. Frau Heyer wird dann unser Team verstärken. In den vergangenen drei Jahre arbeitete sie in einer Kleintierklinik.

Mit großem medizinischen Wissen und viel Freude an der Arbeit wird Frau Heyer eine deutliche Entlastung für unser Team darstellen. Wir wünschen Frau Heyer einen gelungenen Einstieg in unsere Praxis und viel Freude bei den bevorstehenden Aufgaben.

Des weiteren werden wir ab dem 2. November Termine für die Sprechstunde vergeben. Termine werden hierbei für die gesamte Sprechzeit angeboten. Sie können den Termin bei einem Tierarzt ihrer Wahl machen. Termine können sie telefonisch vereinbaren oder auch beim Besuch der Praxis für einen Folgebesuch absprechen. Termine sind immer einzuhalten und nötigenfalls bis spätestens 24 Stunden vor dem Praxisbesuch abzusagen. Da die Umstellung auf eine Terminsprechstunde nicht innerhalb weniger Wochen perfekt funktionieren kann, werden wir im November und Dezember so wie gewohnt weiterhin eine offene Sprechstunde ohne Terminvergabe anbieten. In dieser Zeit werden wir versuchen die „Termin-Patienten“ ohne große Wartezeit zu behandeln und die Patienten ohne Termin auch zügig zu bedienen. Die Behandlungen erfolgen dann nicht mehr unbedingt in der Reihenfolge der Anmeldung. Wir bitten dies zu beachten.

Ab dem kommenden Jahr soll dann die Terminsprechstunde umgesetzt sein. Dringliche Behandlungen werden dann selbstverständlich auch am selben Tag noch durchgeführt. Dabei treten eventuell längere Wartezeiten auf.

Echte Notfälle werden immer und auch ohne Termin bevorzugt behandelt.

Sprechzeiten der Tierärzte:

	Montag		Dienstag		Mittwoch	Do.-tag		Freitag		Sa.-tag
	früh	spät	früh	spät	früh	früh	spät	früh	spät	früh
Frau Heyer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Xim Wechsel
Frau Wicht		x	x			x		x		Xim Wechsel
Hr. Sudhoff	x			x	x		x		x	

Montag bis Freitag 9.00 bis 12.00 Uhr Samstag 9.00 bis 11.00 Uhr
Mo., Di., Do., Fr., 15.00 bis 18.00 Uhr Terminvergabe: 02161 590040